



La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

CURSO FETP NIVEL INTERMEDIO LOGÍSTICA SEMANA 1

ATENCIÓN AL CIUDADANO

contactenos@ins.gov.co

2021

SINOPSIS

El curso de entrenamiento en epidemiología de campo que se centra en fortalecer la vigilancia y respuesta ante posibles eventos de interés en salud pública de importancia nacional o internacional. Los participantes aprenden y practican las destrezas fundamentales que se usan en la vigilancia epidemiológica.



OBJETIVO

Realizar la medición de satisfacción del curso evaluado, para conocer la percepción de los ciudadanos que desarrollaron los módulos propuestos para fortalecer la gestión en salud pública.



METODOLOGÍA

Tabla No 1 Metodología del evento

NOMBRE DEL PRODUCTO O SERVICIO EVALUADO	Actividades de capacitación y apoyo en la formación del recurso humano, en ciencia, tecnología e innovación en salud y biomedicina y certificación de personas en salud pública.
DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Dirección de Vigilancia y Análisis del Riesgo en Salud Pública
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN	Virtual
TAMAÑO DE LA MUESTRA	Teniendo una población total de 9 participantes, se realiza el cálculo del tamaño de la muestra obteniendo un total de 8 participantes, se recopilan 9 encuestas efectivas; la muestra tiene una confiabilidad del 90%.
No. DE ENCUESTADOS ANULADOS	Ninguno
FECHA DE LA APLICACIÓN	Marzo de 2021

Fuente: Información obtenida mediante registro de llamadas y analizada por el Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia.



ESCALA VALORATIVA

De acuerdo con los aspectos a evaluar durante la presente medición para determinar la satisfacción se cuenta con las siguientes variables:

Tabla No. 2 Escala valorativa

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Deficiente	1

Fuente: Definición de escala según POE-A08.0000-001



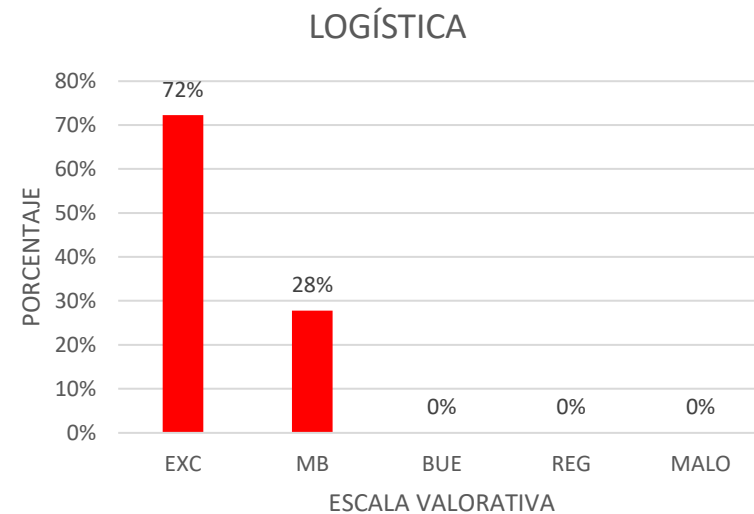
VARIABLES A EVALUAR

Componente II. LOGÍSTICA DE LA REUNIÓN

De los 9 encuestados efectivos, 9 participantes calificaron así

- a) las instalaciones fueron las adecuadas para el evento. 6 Excelentes, 3 Muy Bueno.
- b) indique si se cumplió con la programación y horarios. 7 Excelentes, y 2 Muy Bueno.

Gráfica No. 9 logística de la reunión



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.



OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS PARTICIPANTES

Los participantes del curso presentaron las siguientes observaciones:

- Los contenidos que se abordaron están acorde con los tiempos establecidos.
- Todo me pareció muy bien, tiempos y espacios adecuados.
- Ha sido excelente la organización de la logística, permite comodidad y bienestar que hacen agradable la estancia y el aprendizaje.
- El taller de esta semana estuvo muy interesante y excelente por el componente de ejercicios prácticos.
- Excelente cumplimiento de temas establecidos en programación, además se van incluyendo temas necesarios identificados a medida que se van avanzando temas.
- Expositores son expertos en los temas.



CONCLUSIONES

- Los participantes quedaron muy satisfechos con el curso, donde se evidencia una satisfacción en la logística del 100%, siendo este la suma de las variables excelente y muy bueno.
- De acuerdo a las observaciones de los participantes resaltan la logística y los tiempos que se manejaron durante el Curso FETP Nivel Intermedio. El 100% de los participantes indicaron que les gustaría asistir a otro curso sobre este mismo tema.



INS



Investiga



Coordina



Vigila



Observa



Produce



Capacita